

**La présidente de l'APTS de passage à Trois-Rivières et Bécancour
LE PERSONNEL PROFESSIONNEL ET TECHNIQUE INVITE LES DIRECTIONS DES ÉTABLISSEMENTS
DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX À FAIRE PREUVE D'OUVERTURE**

Le 1^{er} décembre 2009 – Plusieurs établissements de santé et de services sociaux des régions de la Mauricie et du Centre-du-Québec connaissent d'importantes pénuries de main-d'œuvre qui pourraient être résolues par une plus grande ouverture des directions face aux demandes du personnel. Ces demandes ont trait à l'aménagement du temps de travail, à l'accès au perfectionnement et à la consolidation des emplois.

Des 17 professions considérées officiellement en pénurie, 11 sont représentées par l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS). La présidente de l'APTS, Dominique Verreault, est de passage à Trois-Rivières et Bécancour pour prendre le pouls de ses 1500 membres travaillant dans les hôpitaux, CLSC et CHSLD. Ces personnes, diplômées universitaires et collégiales, sont employées dans les CSSS de Trois-Rivières, du Haut-Saint-Maurice, d'Arthabaska-et-de-l'Érable, au CSSS Drummond ainsi qu'au Centre hospitalier régional de Trois-Rivières. Elles sont nombreuses à déplorer la détérioration de leurs conditions de travail et la réduction de l'accès aux services pour la population qui découlent des restrictions budgétaires imposées au réseau de la santé et des services sociaux.

« Le personnel dans la catégorie d'emplois spécialisés que nous représentons est très en demande, souligne la présidente de l'APTS, et il lui est facile de trouver un emploi ailleurs quand un employeur se montre trop rigide. Quand les ressources humaines dans un établissement sont exposées à des surcharges de travail, quand elles n'arrivent plus à offrir les services de qualité pour lesquelles elles ont été formées, elles sont tentées de remettre en question leur avenir dans le réseau. » De fait, certains établissements de la région affichent une piètre performance en matière de rétention de personnel, surtout ceux qui refusent systématiquement les demandes d'aménagement du temps de travail pour concilier emploi et famille.

Les employeurs mieux avisés adoptent des stratégies de gestion qui leur permettent de retenir les gens dans le réseau et d'en attirer de nouveaux. L'ouverture de postes réduisant le temps supplémentaire et la précarité d'emploi, l'adoption d'horaires hebdomadaires de 32 heures réparties sur quatre jours, l'octroi de budgets de perfectionnement, des efforts de recrutement pour combler les postes laissés vacants sont autant d'exemples de mesures adaptées à la réalité d'aujourd'hui.

L'APTS incite les directions d'établissements à être à l'écoute des personnes salariées qui vivent les difficultés au quotidien dans les établissements. « Les solutions qu'elles souhaitent implanter pour résoudre notamment les problèmes de pénurie d'effectifs – qui affectent l'offre de services à la population – auront plus d'impact si elles sont élaborées en concertation étroite avec le personnel concerné », souligne la présidente de l'APTS.

À propos de l'APTS

L'APTS est une organisation syndicale qui regroupe 27 000 membres occupant des postes professionnels et techniques dans le réseau public de la santé et des services sociaux. Les quelque 1500 membres de l'APTS en Mauricie et dans le Centre-du-Québec se retrouvent en outre dans les services psychosociaux, de réadaptation et de nutrition, dans les laboratoires et en imagerie médicale.