

Québec, le 16 novembre 2006

PERCEPTION DE L'ASSURANCE COLLECTIVE DES MEMBRES DE L'APTS

Rapport de recherche

RÉSUMÉ

Février 2007

Michel Lemieux recherche

Conseil stratégique- expertise en recherche
Sondage – groupes de discussion – formation

SECTION UN : L'ASSURANCE MALADIE DE BASE (PROTECTIONS ACTUELLES)

En %	Très important	Assez important	Peu important	Très peu important
Chambre semi-privée	60	27,7	7,9	4,3
Honoraires prof. de dentiste (en cas d'accident)	54,9	34,2	7,5	3,4
Ambulance	62,1	28,8	7	2,1
Membres artificiels ou prothèses externes	40,9	37,1	15,5	6,4
Fauteuil roulant	28,5	39,9	22,8	8,8
Corset, béquilles, plâtres...	30	40,1	21	8,9
Chaussures orthopédiques	24,1	38,5	27	10,4
Bas de soutien	14,7	27,8	37,1	20,4
Glucomètre	19,7	32,5	29,1	18,7
Neurostimulateur transcutané (TENS)	14,8	29,7	33,5	21,9
Assurance voyage et assurance annulation	46,1	28	13,7	12,2

SECTION UN : LA BONIFICATION ET LES AJOUTS AU RÉGIME D'ASSURANCE MALADIE DE BASE

	Très souhaitable	Assez souhaitable	Peu souhaitable	Très peu souhaitable
Hausse du remboursement maximum pour les appareils thérapeutiques	8,3	26,4	39,3	26
Les prothèses capillaires	3,3	11,1	31,8	53,7
Les appareils auditifs	15,7	33,1	25,4	25,8
Des vaccins préventifs	16	25,8	27,1	31

SECTION DEUX : L'ASSURANCE VIE ET L'ASSURANCE SALAIRE LONGUE DURÉE

En %	Très souhaitable	Assez souhaitable	Peu souhaitable	Très peu souhaitable
Augmentation de la prestation de 72 % à 80 % du salaire net	30,6	29,9	21,5	18,1
Prolongation de la protection de l'assurance salaire longue durée jusqu'à l'âge de 65 ans	29,2	26,4	23,4	21
Augmentation de l'assurance vie additionnelle jusqu'à 5 fois le salaire annuel : prime selon le sexe, l'âge et le statut de fumeur ou non fumeur.	12,8	25,9	31,2	30,2

SECTION TROIS : PROTECTIONS PARAMÉDICALES ACTUELLES

	Très important	Assez important	Peu important	Très peu important
Soins infirmiers à l'extérieur d'un établissement de santé ou de convalescence au service exclusif et continu de l'assuré	25,4	41,1	24	9,6
Physiothérapie (physiothérapie et thérapeute en réadaptation physique), ergothérapie, orthophonie et audiologie	51,4	35,6	8,5	4,5
Chirurgie esthétique à la suite d'un accident	34,1	42,4	16,1	7,4
Chiropractie, acupuncture et podiatrie	30	33,2	22,7	14,1
Psychologie, travail social	38,4	35,6	15,7	10,3
Injections sclérosantes (varices)	14,9	26,3	34,7	24,1
Diététique	11,4	24,3	37,6	26,6
Assurance vie de la personne conjointe et enfants à charge	24,1	29,7	22,2	23,9

SECTION TROIS : PROTECTIONS PARAMÉDICALES POSSIBLES (AJOUTS)

	Très souhaitable	Assez souhaitable	Peu souhaitable	Très peu souhaitable
Ostéopathie (ajouté au bloc actuel avec les physiothérapeutes et ergothérapeutes)	27	25,2	24,7	23
Massothérapie, kinésithérapie et orthothérapie	31,2	26	22,3	20,5
Soins oculaires (examen, lunettes, lentilles, chirurgie au laser)	44	22,7	16,1	17,2
Cure de désintoxication	3,1	11,7	30,4	54,8
Soins infirmiers à domicile	15,1	31,5	26,9	26,4
Augmenter de 1 000 \$ à 2 500 \$ le montant en cas de décès d'un enfant à charge	19,1	21,7	21,9	37,3
Augmenter de 2 000 \$ à 5 000 \$ le montant en cas de décès de la personne conjointe	22,5	22,8	20,3	34,5

SECTION QUATRE : LES SOINS DENTAIRES- PROTECTIONS ACTUELLES

En %	Très important	Assez important	Peu important	Très peu important
Soins dentaires préventifs (examen, nettoyage)	69,4	15,8	6	8,8
Soins dentaires de base (restauration, endodontie, parodontie)	63	20,4	7,2	9,4
Restauration majeure (prothèse amovible et pont fixe, couronne)	48,4	28,7	11,8	11,1

Selon les bonifications souhaitées :

En %	Très souhaitable	Assez souhaitable	Peu souhaitable	Très peu souhaitable
Remboursement des frais de prévention à 100 %	30,3	21,2	24,3	24,2
Les implants dentaires	14,7	27,1	28,2	30
Orthodontie	16	25,6	25,1	33,3

SECTION CINQ : DES SOLUTIONS POSSIBLES POUR RÉDUIRE LES PRIMES

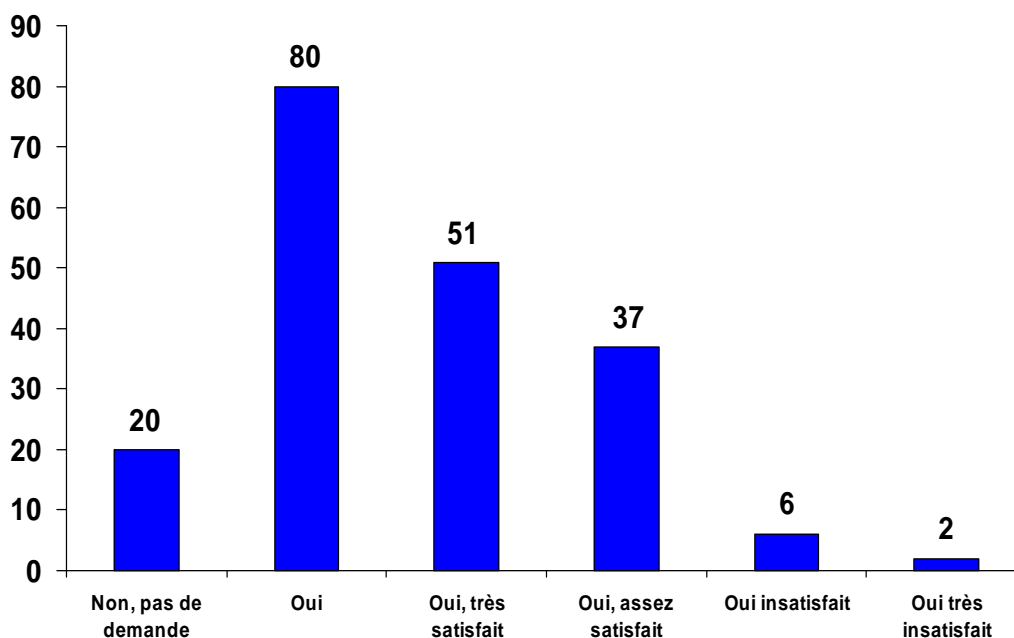
	Très souhaitable	Assez souhaitable	Peu souhaitable	Très peu souhaitable
MODIFICATIONS AU RÉGIME DE BASE				
Rembourser 75 % du coût des médicaments, au lieu de 80 %	18,4	21,9	23,3	36,5
Instaurer une franchise de 50 \$ pour le régime individuel, 75 \$ pour le monoparental et de 100 \$ pour le familial	10,7	14,4	25,7	49,2
MODIFICATION AU RÉGIME DE SOINS DENTAIRES				
Prolongation du délai de 6 à 9 mois entre les visites chez le dentiste	48,2	24,5	11,7	15,6
MODIFICATION DE LA PÉRIODE D'EXONÉRATION DES PRIMES				
Prolongation du délai de 5 jours à 4 semaines avant d'être exonérée de la prime.	19,8	28,4	26,7	25,1

SECTION SIX : CHOIX INDIVIDUEL OU CHOIX COLLECTIF ?

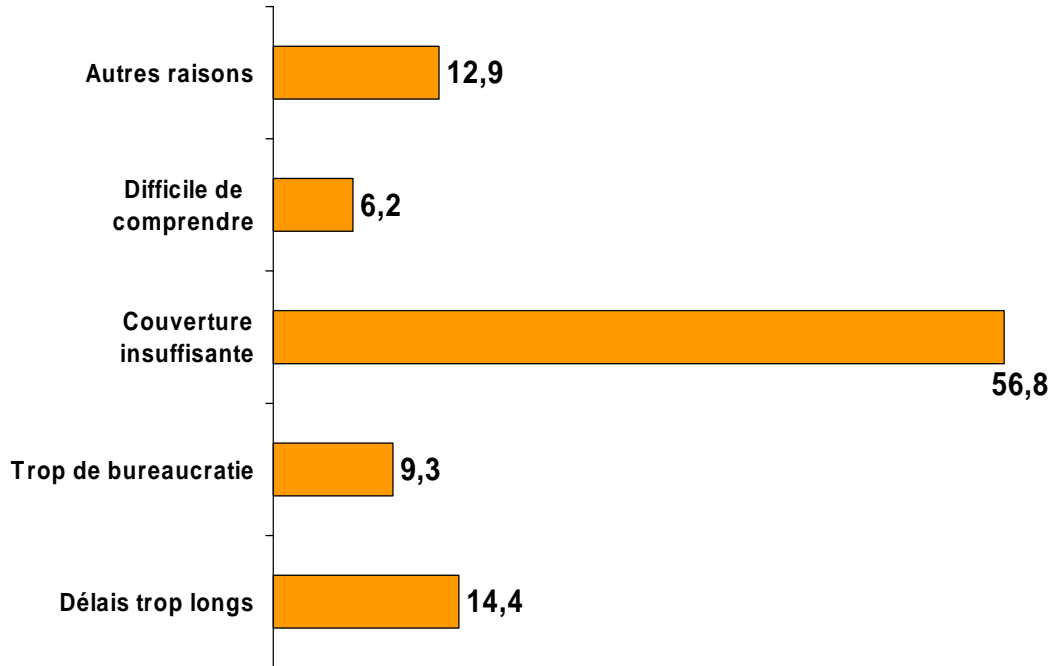
CHOIX INDIVIDUEL OU CHOIX COLLECTIF En %		
	COLLECTIF	INDIVIDUEL
Régime d'assurance dentaire	55,4	44,6
Régime d'assurance salaire de longue durée	75,8	24,2
Régime d'assurance maladie additionnelle (paramédical)	60	40
Le régime d'assurance vie	53	47

SECTION SIX : NIVEAU DE SATISFACTION DU RÉGIME ACTUEL

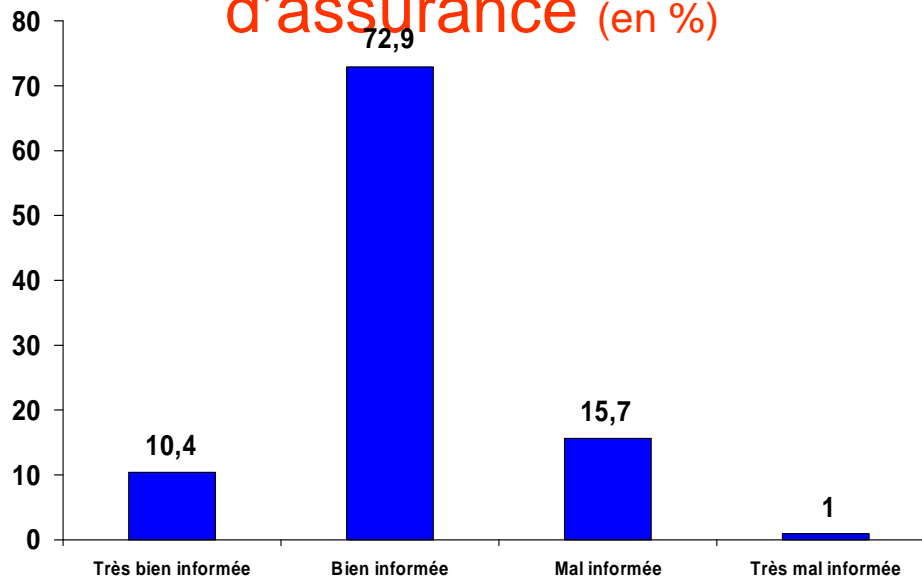
Section SIX: niveau de satisfaction lors d'une demande (en %)



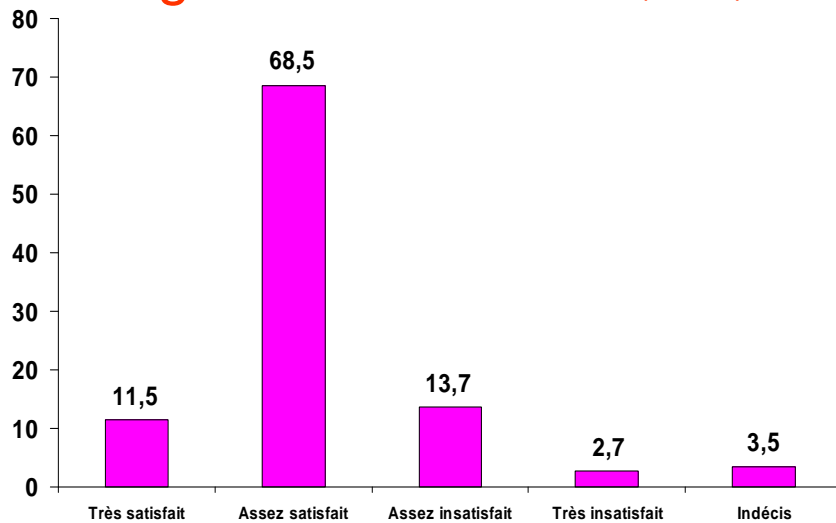
Les raisons de l'insatisfaction



Niveau d'information perçu concernant le régime d'assurance (en %)

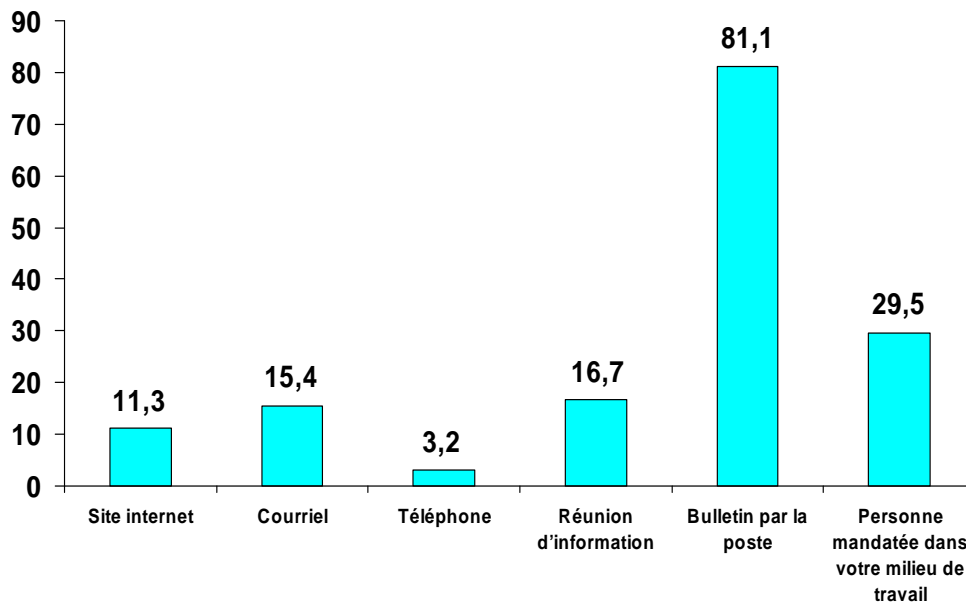


Niveau de satisfaction du régime d'assurance (en %)



LES MEILLEURS MOYENS DE CONTACT AVEC LES MEMBRES

Les meilleurs moyens de contact (en % de 3376 mentions)



PORTRAIT DES RÉPONDANTES

On trouvera ci-après les caractéristiques démographiques des répondants au sondage.

PORTRAIT DES RÉPONDANTES	
En %	
LE SEXE	
Femme	84
Homme	16
LES ÂGES	
18-24 ans	5
25-34 ans	26
35-44 ans	24
45-54 ans	35
55-64 ans	11
65 ans et +	0,4
SALAIRE BRUT	
Moins de 19 999 \$	2,5
Entre 20 000 – 34 999 \$	14,7
Entre 35 000 – 49 999 \$	50,3
Entre 50 000 – 74 999 \$	32
Plus de 75 000 \$	0,5
ANCIENNETÉ	
Moins de 1 an	2
Entre 1 et 3 ans	11
Entre 4 et 6 ans	12
Entre 7 et 10 ans	12
Entre 11 et 15 ans	10
Plus de 16 ans	52

RÉGIONS DE TRAVAIL	
Bas-Saint-Laurent	4,7
Saguenay–Lac-Saint-Jean	6,6
Capitale nationale	16,6
Mauricie et Centre-du-Québec	6,9
Estrie	3,9
Montréal	26,6
Outaouais	0,9
Abitibi-Témiscamingue	2
Côte-Nord	2,4
Nord-du-Québec	0,1
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	1,6
Chaudière-Appalaches	4,8
Laval	3,9
Lanaudière	2,4
Laurentides	4,3
Montréal	12,3