

ENTRER EN RELATION AVEC MOI,
C'EST CHOISIR DE *RETROUVER* SA VOIE

Nos travailleuses et travailleurs sociaux, nos agentes et agents de relations humaines et nos techniciennes et techniciens en assistance sociale sont là pour vous.



LE TRAVAIL SOCIAL, C'EST...

- ■ ■ *une pratique diversifiée qui va de l'accompagnement individuel à l'animation de groupe, de counseling à la gestion de cas, de l'évaluation à la référence*
- ■ ■ *l'intervention auprès des adultes et des jeunes en situation de détresse ou d'exclusion, des personnes en perte d'autonomie, des familles éprouvées, des personnes aux prises avec des dépendances ainsi que la coordination des services offerts pour leur venir en aide*
- ■ ■ *l'application d'une approche systémique pour rétablir l'équilibre entre la personne et son environnement, qu'il s'agisse du couple, de la famille ou de la communauté*
- ■ ■ *un soutien professionnel basé sur des valeurs humaines de partage, de respect, de justice*

«Devant les épreuves de la vie, un deuil, la maladie, une séparation, une perte d'emploi, il n'est pas rare que les gens perdent pied. Par leur écoute et leurs conseils, les intervenants sociaux facilitent ce passage à travers la crise. »

Une agente de relations humaines
Services généraux psychosociaux

« Mon rôle, c'est de trouver des solutions aux problèmes dans le respect de la dignité et de l'autonomie de la personne. Pour qu'elle soit plus satisfaite de sa vie, je dois lui redonner confiance en ses capacités et aussi, parfois, lui faire voir ses limites. »

Une travailleuse sociale
Programme Santé mentale

« La relation de confiance que j'établis avec un jeune me permet de préciser ses besoins, de le diriger vers les bonnes ressources et de prévenir les crises. »

Une technicienne en assistance sociale, Services enfance-famille-jeunesse

« Après avoir évalué le degré de perte d'autonomie d'une personne âgée à l'aide d'outils conçus à cette fin, je fais pour elle une demande de services afin qu'elle puisse demeurer à domicile en toute sécurité. »

Une travailleuse sociale gestionnaire de cas
Programme Perte d'autonomie liée au vieillissement

« Le travail social, c'est aussi défendre les droits des personnes et leur capacité de décider par et pour elles-mêmes. »

Un travailleur social, Programme Santé physique